

بسمه تعالی			
شماره سند فرم: DI-LA-۰۴		❖ عنوان سند : کنترل کیفی بخش هورمون شناسی ❖ نوع سند: دستورالعمل	
تاریخ بازنگری:	تاریخ ابلاغ :	تعداد صفحات	دامنه کاربرد:
_____	مهر ۱۴۰۳		پرسنل واحد آزمایشگاه
هدف : هدف شناسایی، ارزیابی و تصحیح خطاهایی است که به هنگام کار ممکن است از طریق سیستم، محیط و یا خطای پرسنلی به وجود آید. این فرآیند می بایست در شروع کار و پیش از ارائه گزارش به بیمار انجام شود.			
تعاریف: کیفیت: میزانی است که مجموعه ای از ویژگی های ماهیتی، الزامات و یا خواسته ها را برآورده می سازد کنترل کیفیت: عبارت است از اطمینان از نتایج آزمایشات و خدمات طبق استانداردهای تعیین شده یا حصول تمامیت ویژگی های مطلوب در یک نتیجه آزمایش. تضمین کیفیت: بخشی از مدیریت کیفیت است که بر ایجاد اطمینان از این که الزامات و یا خواسته های مربوط به کیفیت برآورده خواهند شد، تمرکز دارد تضمین کیفیت مسئولیت رسیدگی و کنترل امور سیستمی و فرایندها را بعهده دارد سیستم مدیریت کیفیت: سیستم مدیریت کیفیت وظیفه رهبری و مدیریت مجموعه فرایندها و فعالیتهای آزمایشگاه را در جهت رسیدن به اهداف کیفیت به عهده دارد .			

- ۱- نمونه کنترل های دو سطح Norm و High را متناسب با تستهای روزانه Run کنید.
- ۲- نتایج کنترل های تستهایی که هفته ای یک یا دو بار گذاشته می شوند را بر اساس قانون لوی جنینگ بررسی و تفسیر کنید.
- ۳- نتایج کنترل های تستهایی که هفته ای سه بار یا هر روز گذاشته می شوند را بر اساس قانون وستگارد بررسی و تفسیر کنید.
- ۴- در صورت مناسب بودن نتایج کنترل، شما مجازید تا نمونه بیماران را وارد کنید.
- ۵- در صورت تکرار کنترل و یا کالیبراسیون تمام مراحل انجام شده آن روز را در فرم اقدام اصلاحی کنترل کیفی وارد کنید
- ۶- بعد از تایید تمام نتایج کنترل، اعداد صحیح و مناسب هر روز را وارد برنامه Excell کنید تا در پایان هر ماه بتوانید از اطلاعات مناسب داده های کنترل میانگین، SD و CV بگیریید.
- ۷- در پایان هر ماه از اطلاعات مناسب کنترل ها، CV بگیریید
- ۸- CV هر تست را در فرم مربوطه که ضمیمه می باشد ثبت کنید.
- ۹- CV هر تست را با CV مجاز مقایسه کنید CV هر تست باید از CV مجاز کوچکتر باشد .

- این سند بدون وجود همه صفحات فاقد ارزش می باشد ۱

۱۰- اگر برای تستی CV مجاز تعریف نشده است شما باید روند کم شدن CV هر ماه را نسبت به CV ماههای قبل بررسی کنید.

امکانات و ملزومات و منابع :		
منابع و مراجع: کتاب کنترل کیفیت در آزمایشگاه های پزشکی ، جزوه آموزشی بخش هورمون تجربیات	صاحبان فرایند: مسئول فنی آزمایشگاه ، کارکنان آزمایشگاه -مسئول فنی بیمارستان	
	ذینفعان :	
ابلاغ کننده : دکتر ثمانه میرزاحسینی سمت : رئیس بیمارستان	تایید کننده : دکتر امیرحسین محمودی سمت : مدیر بیمارستان	تهیه کننده : دکتر منصوره توکلی (مسئول فنی آزمایشگاه) امیرهانی کریمی پور (سوپروایزر آزمایشگاه)